

お客さま各位

SBS ファイナンス(株)代理店
TEL : 03-3829-3313
FAX : 03-3829-3373

緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、4月7日に関東地域において発令予定の新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしく願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・原則、在宅勤務での対応となります。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話での対応とさせていただきます。
- ・ご契約のご継続や保険料払込に関して猶予する等のお取り扱いができる場合があります。

2. 対象期間

4月8日(水)～「緊急事態宣言」の発令解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

<当代理店へのお問い合わせ先>

〒130-0012 東京都墨田区太平4-3-8 SDビル3階

電話番号：03-3829-3313、FAX：03-3829-3373

E-Mail：ins@sbs-group.co.jp (担当：荒瀬)

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

<保険会社へのお問い合わせ先>

- ・AIG損害保険(株)：0120-016-693
(平日：午前9時から午後6時・土日祝日：午前9時～午後5時)
- ・三井住友海上火災保険(株)：0120-632-277
(平日：午前9時から午後8時・土日祝日：午前9時～午後5時)
- ・損害保険ジャパン(株)：0120-123-908
(平日：午前9時から午後8時・土日祝日：午前9時～午後5時)
- ・あいおいニッセイ同和損害保険(株)：0120-101-101
(平日：午前9時から午後7時・土日祝日：午前9時～午後5時)
- ・日新火災海上保険(株)：0120-616-898
(平日：午前9時から午後8時・土日祝日：午前9時～午後5時)
- ・共栄火災海上保険(株)：0120-719-112
(平日：午前9時から午後6時・土日祝日除く)
- ・三井住友海上あいおい生命保険(株)：0120-324-386
(月～金：午前9時から午後6時・土曜日：午前9時～午後5時)
- ・アフラック生命保険株式会社：0120-5555-95
(月～金：午前9時から午後6時・土曜日：午前9時～午後5時)
- ・メットライフ生命保険(株)：0120-881-796
(月～金：午前9時から午後8時・土曜日：午前9時～午後6時)

- ・SOMPO ひまわり生命(株)：0120-563-506
(月～金：午前9時から午後6時・土曜日：午前9時～午後5時)
- ・エヌエヌ生命保険(株)：0120-521-513
(平日：午前9時から午後5時・土日祝日除く)

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

<事故にあわれたお客さま (24時間 365日の事故受付)>

- ・AIG 損害保険(株)
 - 自動車保険の事故のご連絡：0120-416-652 (無料)
 - 火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-01-9016 (無料)
- ・三井住友海上火災保険(株)
 - 自動車保険の事故のご連絡：0120-258-365 (無料)
 - 火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-258-189 (無料)
- ・損害保険ジャパン(株)
 - 自動車保険の事故のご連絡：0120-256-110 (無料)
 - 火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-727-110 (無料)
- ・あいおいニッセイ同和損害保険(株)
 - 自動車保険の事故のご連絡：0120-024-024 (無料)
 - 火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-985-024 (無料)
- ・日新火災海上保険(株)
 - 保険金請求のご連絡：0120-25-7474 (無料)
- ・共栄火災海上保険(株)
 - 自動車保険の事故のご連絡：0120-044-787 (無料)
 - 火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-044-077 (無料)
- ・三井住友海上あいおい生命保険(株)
 - 保険金請求のご連絡：0120-324-386 (無料)
 - (月～金：午前9時から午後6時・土曜日：午前9時～午後5時)
- ・アフラック生命保険株式会社
 - 保険金請求のご連絡：0120-555-877 (無料)
- ・メットライフ生命保険(株)
 - 保険金請求のご連絡：0120-881-796 (無料)
 - (月～金：午前9時から午後8時・土曜日：午前9時～午後6時)
- ・SOMPO ひまわり生命(株)
 - 保険金請求のご連絡：0120-528-170 (無料)
 - (月～金：午前9時から午後6時・土曜日：午前9時～午後5時)
- ・エヌエヌ生命保険(株)
 - 保険金請求のご連絡：0120-521-513 (無料)
 - (平日：午前9時から午後5時・土日祝日除く)

以上